



PERSBERICHT

PERSBERICHT

Secretariaat
Schumerstraat 2
8384 EM Wilhelminaoord

Contact: Frieda Kuik
voorzitter@nvoa-vesalius.nl
Tel: 06-23218259

NVOA Vesalius tekent samenwerking met ARAG



Wilhelminaoord, 18 oktober 2012

Tijdens de laatste beursdag in Gorinchem is de samenwerkingsovereenkomst met ARAG door onze voorzitter mw. Frieda Kuik getekend. Met deze ondertekening zijn *alle* leden van NVOA Vesalius vanaf 1 oktober 2012 voorzien van een stuk beroepsgerelateerde rechtsbijstand.



Deze unieke gebeurtenis was voor het bestuur van Vesalius de reden om het glas te heffen met de heren Kakebeeke en Bakker van ARAG.

Eerstelijns juridisch advies per telefoon of e-mail

De medewerkers van ARAG Legal Services analyseren samen met de klant de juridische vraag en gaan vervolgens praktisch en creatief te werk in het zoeken naar mogelijkheden om de vraag telefonisch te beantwoorden of het geschil op te lossen. Concreet houdt dit in dat de klant in veel gevallen in het eerste

telefonisch contact direct een inhoudelijk advies krijgt, op ieder rechtsgebied. Deze dienstverlening is voor de klant gratis op basis van fair use. Indien uit het contact tussen de medewerker van ARAG Legal Services en de klant blijkt dat er behoefte is aan diepgaander advies en/of inhoudelijke behandeling van de zaak doet de medewerker van Legal Services de klant hiervoor een voorstel, dat kan bestaan uit interne behandeling tegen een concurrerend uurtarief, dan wel bemiddeling naar een externe deskundige, waarbij voor de klant een korting op het uurtarief van die extern deskundige is bedongen.

Voor publicatie, 18 oktober 2012